

殘疾人士輔助就業培訓 服務季刊

AI潮流 (Generative AI) 直捲全球，今次季刊封面同大家分享「2025年香港最受歡迎的8大生成式AI工具排名」、AI軟件Microsoft Copilot介紹及使用AI時需注意的地方。

2025香港8大熱門生成式AI工具 (每月瀏覽人數)

1	 ChatGPT	▶ 709k	5	 Copilot	▶ 114k
2	 deepseek	▶ 597k	6	 perplexity	▶ 33.5k
3	 Poe	▶ 345k	7	 Gemini	▶ 26.9k
4	 Grok	▶ 195k	8	 Claude	▶ 3.7k

Source: Ahref, Apr2025

HKT



資料來源：<https://www.hkt-enterprise.com/tc/blogs/2025-hk-top-8-generative-ai-tools-ranking>

AI軟件Microsoft Copilot介紹



Microsoft Copilot 專為企業商業應用而設計，與Microsoft Office軟件無縫整合，特別適合需要高效辦公的香港企業。

功能如下：

- 在搜索中直接回答您的問題，無論是關於事實、定義、計算、翻譯還是其他主題。
- 在側邊欄內與您對話，並根據您正在查看的網頁內容提供相關的搜索和答案。
- 使用生成式AI技術為您創造各種有趣和有用的內容，例如詩歌、故事、程式碼、歌詞、名人模仿等。
- 使用視覺特徵來幫助您創建和編輯圖形藝術作品，例如繪畫、漫畫、圖表等。
- 匯總和引用各種類型的文檔，包括PDF、Word文檔和較長的網站內容。

資料來源：<https://futurecity.cw.com.tw/article/3405>

Copilot-求職應用

我剛中六畢業，沒有工作經驗，最近收到迪士尼樂園的侍應工作面試邀請。
請為我提供面試問答建議。

太棒了！獲得迪士尼樂園侍應的面試機會是一個很好的開始 🎉。即使你沒有工作經驗，只要準備得宜，仍然可以在面試中展現你的潛力和熱誠。以下是一些常見面試問題及答題建議，特別針對侍應職位和初入職場的情況：

🔑 常見面試問題與答題建議

1. 請介紹一下你自己。

建議回答：

「我叫Lee，剛完成中六課程。在校期間我積極參與課外活動，例如義工服務和學會工作，培養了我的溝通能力和責任感。我對服務工作充滿熱誠，希望能在迪士尼這個充滿歡樂的地方開始我的職業生涯。」

2. 你為什麼想在迪士尼工作？

建議回答：

「我一直很欣賞迪士尼的品牌精神和服務文化，認為這是一個能夠帶給客人快樂和回憶的地方。我希望能夠成為其中一員，透過我的努力為客人提供愉快的用餐體驗。」

3. 你如何應對壓力或繁忙的工作環境？

建議回答：

「我會保持冷靜，優先處理緊急事項，並與同事合作分工。在學校活動中，我曾負責接待工作，學會了在繁忙情況下保持效率和禮貌。」

4. 如果客人不滿意你的服務，你會怎樣處理？

建議回答：

「我會先聆聽客人的意見，表示理解和歉意，然後盡力提供補救方案，例如重新安排座位或通知主管協助。我相信主動和有禮的態度能化解大部分問題。」

5. 你有什麼優點適合侍應這份工作？

建議回答：

「我有耐性、喜歡與人溝通，並且樂於學習新事物。我雖然沒有正式工作經驗，但在學校活動中曾負責接待和服務工作，令我更了解如何照顧他人需要。」

6. 你是否可以輪班工作，包括週末和假期？

建議回答：

「可以的，我明白侍應工作需要彈性時間安排，我願意配合輪班制度，包括週末和假期。」

Copilot-圖像生成應用

1. 請在文字輸入位置輸入指示，
2. (情境) 請設計一張 (風格) 的_____，用於_____
3. 等待Copilot-圖像生成
4. 圖片生成

請設計一張有活力風格的「新興運動體驗」的海報，用於宣傳。日期：2046年11月15日 時間：上午11時正至下午1時正 地點：荔枝角公園體育館 活動內容：體驗地板木棋、冰壺、柔力球及匹克球



中秋節團圓海報

運動好處圖



運動的好處



提升活力



提升腦力



改善心臟健康



提升心情



強化肌肉



提升抵抗力



控制體重



幫助消化



助於睡眠





Copilot-下載方法

Microsoft Copilot 使用方式：

瀏覽器頁面：

<https://copilot.microsoft.com/>

下載手機應用程式：

Google Play 應用程式

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.copilot&hl=zh_HK

IOS應用程式

<https://apps.apple.com/hk/app/microsoft-copilot/id6472538445>

香港個人資料的私隱專員公署- 使用AI聊天機械人「自保」十招

保障個人資料私隱

在登記或使用前：



- 1 細閱AI聊天機械人的私隱政策、使用條款及其他有關處理資料的政策，以及透過第三方平台使用AI聊天機械人的相關條款，以了解個人資料會如何被收集、儲存、使用及分享。
- 2 慎防假冒的AI聊天機械人的應用程式和釣魚網站：應只透過官方渠道使用AI聊天機械人及從官方的應用程式商店下載有關應用程式。
- 3 調整設定選擇拒絕分享聊天紀錄（如有的話），以避免對話被儲存及用作AI模型訓練。

與AI聊天機械人對話時：

- 4 不要與AI聊天機械人分享自己及他人的個人資料，因為對話紀錄或會被儲存及用作AI模型訓練。考慮使用暱稱或假名，避免向AI聊天機械人提供真實姓名。
- 5 如有需要，提交改正或移除資料要求，以改正或移除AI聊天機械人生成的不準確的個人資料。
- 6 對網絡安全威脅提高警覺：使用安全的網絡連接AI聊天機械人，並將數碼裝置的系統和軟件更新至最新版本。
- 7 刪除聊天紀錄中不需要保留的對話，以及刪除不再使用的AI聊天機械人帳戶，以減低資料外洩的風險。



香港個人資料的私隱專員公署- 使用AI聊天機械人「自保」十招



安全及負責任地 使用 AI 聊天機械人

- 8 謹慎使用AI聊天機械人提供的資料：應慎防AI聊天機械人因訓練數據不足及／或不準確生成誤導、虛假、或含歧視與偏見的資料，並透過其他途徑查證資料的準確性。亦應注意知識產權的問題，避免在侵犯知識產權的情況下使用相關資料。
- 9 與AI聊天機械人對話時，不要分享機密資料和檔案；機構應就在工作上使用AI聊天機械人發出清晰的內部政策及指引。
- 10 老師／家長應在同學與AI聊天機械人對話時從旁指導：AI聊天機械人可能設有最低使用年齡，並要求指定歲數以下的同學在使用前須取得家長或合法監護人的批准。老師／家長可指示AI聊天機械人提供適齡的回應，以減低兒童接觸不當內容的機會。

資料來源：香港個人資料的私隱專員公署

<https://share.google/SKktapVVtkalbBCEo>



目錄

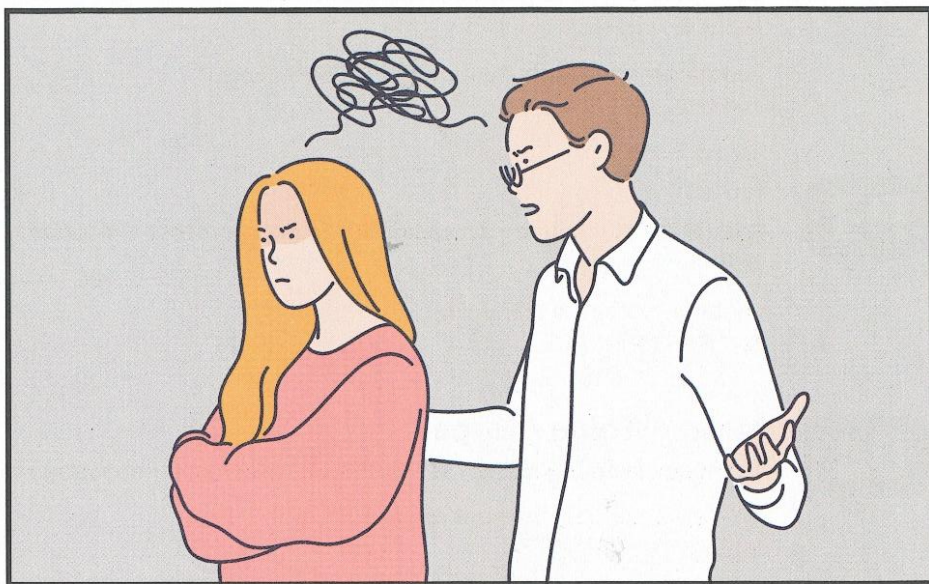
	內容	
	2025年香港8大熱門生成式AI工具排名、 AI軟件Microsoft Copilot介紹 和 香港個人資料的私隱專員公署-使用AI聊天 機械人「自保」十招	P.1-7
	貼地英文	P.9-10
回顧	新同工介紹 實習回顧-辦公室助理實習	P.11
	就業獎勵計劃2025年第一季、ERB課程	P.12
	《無名指》慈善電影專場及映後分享會	P.13
活動	求職路上YOU & ME、聚昇天地和 活動預告	P.14-15
鳴謝	香港貿易發展局、香港迪士尼樂園和中國香 港殘疾人奧委會	P.16
	實習預告、ERB課程	P.17
	活動資訊分享、服務意見箱	P.18
	惡劣天氣及「極端情況」下工作安排、 颱風及暴雨下的活動安排	P.19
	服務質素標準 (SQS)	P.20

貼地英文

你們好嗎？歡迎大家又來到一起學英文的環節！今次和大家學習工作上常用英語。

第一部 職場「扮工求生」英語

想用英文吐槽同事/客戶， 除咗「criticise」仲可以點講？



職場上總會遇到奇葩，唔可能事事順心。有時忍唔住要串下人，甚至有時會想瘋狂「放負」。點樣用英文criticise（吐槽）其實大有學問，學識呢幾招，幫你係職場上快速升呢！

貼地英文

第一部 職場「扮工求生」英語

01

Ridicule

比起complain，ridicule有嘲笑既意思，相對正式。

She used to be ridiculed for her open and bold statements.
她因為說了過於開放和大膽的言論被人取笑。

02

Tease / Taunt

Tease通常指「開玩笑」，taunt既語氣比tease更強烈。

Don't take it seriously. He was only teasing you.
別太在意，他只是開玩笑而已。

Sometimes she taunts me about my handwriting.
有時她會故意吐槽我的字。

03

Roast

Roast除咗「烤」仲有另一個meaning架：To roast someone，都係吐槽既意思。

I get roasted by my teammates.
我被其他隊員吐槽了。

04

Moan / Whine / Gripe

呢d係Complain非正式既表達，通常會用Moan/whine/gripe + about/over。

He is always moaning about his job.
他總是抱怨他工作。

05

Fuss

形容個d抽掙，好多要求既人，就可以用fussy。

She is so fussy and always making a fuss.
她太挑剔了，總是小題大作。

06

That's a nice one / It's gold.

除咗直接串人，仲可以幽默風趣地「讚」下人架。

That's a nice one!
說得真好！

It's gold.
真是名言金句。

新同工介紹

大家好，我是鄭姑娘！8月26日新入職的兼職職業輔導主任（工作期至11月），很高興來到善導會的大家庭。感恩來到太子，來到SET，每個同事都十分友善，讓我能更順利和踏實地開展工作。請大家多多指教！



Welcome

回顧：辦公室助理實習

服務使用者表現良好，出席率100%。按職員的指示進行辦公室助理工作，例如：協助物資分類、盤點數量和釘裝文件夾，期間表現投入，能依從指示執行工作，並準時完成。



回顧：就業獎勵計劃2025年第二季

就業獎勵計劃 2025年 第二季



會友的就業心得

現時經濟不景，難搵工。不要輕易裸辭，想離職要騎牛搵馬。

如果太長時間未搵到理想工作，可考慮逐步降低要求。
先入行，穩定後才向上望。

求職時可能會遇到錯折，只要唔好氣餒，不斷嘗試，總有機會。



2025年度第二季就業獎勵計劃-得獎者茶聚分享，於8月9日順利舉行。各出席者分享了寶貴的就業心得，並交流行業資訊，過程相當充實！我們期待下次聚會。



回顧：ERB課程

實用文職基礎證書課程於8月中已完滿結束！一共有13位學員順利畢業，完成大約長3個月的文職課程。當中學習了文職基本知識，為工作做好預備。祝願學員順利尋找到合適的工作！



咖啡調製員基礎證書課程於9-11月進行，有16位同學上課。課程教授咖啡的基本知識、調製方法及技巧、咖啡店的營運模式等。期望大家順利畢業及完成課程，投身咖啡行業。

回顧：《無名指》慈善電影專場及映後分享會

《無名指》慈善電影專場及映後分享會在9月6日舉行，衷心感謝社會各界的熱心支持與慷慨捐助，讓我們的服務使用者及親友（共11位）免費觀賞電影及參與映後分享會。

電影講述照顧者與被照顧者的心路歷程，傳遞「愛不需要完美，而是在缺陷與接納中慢慢成長」的訊息。本會60多年來一直推動「自在共融」，除了支持邊緣弱勢社群，我們更希望默默在背後付出的照顧者能夠被看見。期望透過這部電影，大家能實踐「同你心 同你行」的精神，向照顧者與被照顧者傳遞理解與關懷。



活動：求職路上YOU & ME

求職路上YOU & ME

求職及面試技巧 工作坊

第一節: 25/9/2025(星期四)

第二節: 2/10/2025(星期四)

第三節: 9/10/2025(星期四)

時間:下午3時至4時30分

地點: 九龍荔枝角道838號勵豐中心6樓603-604室

活動內容:

求職前預備、
善用資訊科技(AI)、
解構求職陷阱、
面試技巧、面試實戰

活動：聚昇天地



聚昇天地

香港迪士尼樂園

日期: 2025年10月11日(六)
集合時間: 上午09:30
活動時間: 上午09:30 - 下午01:30
集合地點: 香港迪士尼樂園地鐵站閘口 (對出涼亭等)
報名名額: 共48人
◆(包括個案及其一位親友;
如超出名額將以抽籤方式處理)
費用: 全免, 每人可獲一張園內餐券
(餐券不可兌換現金, 須於指定餐廳及有效期內使用,
並可能需另付服務費或差額)



注意:

- 逾時不候, 成功登記之門票將作廢, 不能改期
- 請按需要自備食水、防曬及個人所需用品

活動預告：

10-11/2025 健康運動小組

(待定)

先聘用、後培訓

環境潔淨實務基礎證書 (兼讀制)

鳴謝：香港貿易發展局贈送書展入場券

HKDTC

香港書展

Hong Kong
Book Fair

我們衷心感謝香港貿易發展局特別送出「香港書展2025免費入場券」，讓本服務使用者參與盛事及體驗閱讀樂趣。

thank
you

鳴謝：香港迪士尼樂園捐贈樂園門票



我們衷心感謝香港迪士尼樂園-社區共享計劃捐贈樂園門票給服務使用者、親友和職員，在迪士尼度樂園過奇妙的一天！

Thank
you

鳴謝：中國香港殘疾人奧委會 送贈「本年度最大型殘疾運動體驗日」門票

為迎接2025年12月「全國第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會（殘特奧會）」的港區賽事，中國香港殘疾人奧委會將於 2025年10月5日（星期日）上午十時至下午六時舉行本年度最大型殘疾運動體驗日 - 香港殘奧日2025。

中國香港殘疾人奧委會，在8月份送出「殘疾運動體驗日」門票給本服務使用者及其親友，衷心感謝奧委會我們可以參與盛事及體驗運動的樂趣。

THANK
YOU

實習預告

目的：透過不同工種的工作實習，讓服務使用者在真實的工作環境中體驗工作。

津貼：每小時\$40，以現金形式發放。

汽車美容

地點：九龍灣、葵涌

實習內容：一般簡單清潔及洗車和抹車。

洗衣助理實習

地點：新蒲崗、荃灣、屯門

實習內容：衣物分類及摺疊

店務助理

地點：九龍城

實習內容：銷售產品、整理貨架、點算貨物、收銀、解答查詢、製作小食及雜務工作等。

辦公室助理實習

地點：太子辦公室

實習內容：認識辦公室工作；協助文件製作、資料輸入、標籤張貼、物資點算。

洗碗工場實習

地點：葵涌

實習內容：清洗餐具、將碗碟放入輸送帶、質檢及入箱等工序。

活動預告：ERB課程

特定服務對象課程提供適切的培訓及就業服務，

協助特定人士融入社會，自力更生。

ERB殘疾及工傷康復人士課程

✓咖啡調製員基礎證書

✓實用文職訓練基礎證書

✓先聘用、後培訓環境潔淨實務基礎證書（兼讀制）

課程查詢及 預約面試



課程名稱	上課日期
實用文職訓練基礎證書	待定
先聘用、後培訓 環境潔淨實務基礎證書（兼讀制）	待定

活動資訊分享 (10-12月)

活動日期	內容
24小時開放 *轉盤橋的開放時間為上午六時至晚上十一時，東岸板道 (西段) 。	「北角東岸板道西段」貫通東岸公園主題區及北角海濱花園，設觀賞日落座位、跑步單車共享徑、轉盤橋，提供免費運動及休憩空間 https://www.hfc.org.hk/tc/hss/east-coast-boardwalk-north-point
8月27日至12月15日	香港賽馬會呈獻系列：萬眾一心 維護和平——紀念抗戰勝利八十周年展覽 https://hk.history.museum/tc/web/mh/exhibition/80awarofresistance.html
10月5日	「香港殘奧日2025」 於啟德體藝館舉行 https://reurl.cc/nYMVDd
10月4-6日	西九寵物俱樂部一人寵慈善步行嘉年華 活動由西九文化區主辦，油尖旺民政事務處協辦，以中秋團圓為主題，建立人與動物間的情感連結，同時推廣西九新建成的Pet Zone 專區。 https://www.yoov.plus/form/784eb4c2fc38416a97a61546efab6b0d
10月18日至11月30日	「2025古蹟周遊樂」東華義莊導賞團 https://temples.tungwahcsd.org/latest-events/detail?id=2395
12月28日	「深水埗 Running Pet 嘉年華2025」 活動由深水埗民政事務處及香港中華文化促進中心舉辦，推廣人寵共融，喚起社會對動物權益的關注，活動包括紀律部隊工作犬訓練示範、毛孩瑜伽Doga、寵物攤位等等。 https://www.had.gov.hk/tc/18_districts/my_map_07_activities.htm

服務意見箱

服務使用者如有任何服務意見，
可掃描右方QR Code或點擊以下連結，填寫表單。

<https://forms.gle/B8a317d7fQhNAxf68>



惡劣天氣及「極端情況」下工作安排

為保障僱員安全、機構運作順暢及維持良好的勞資關係，僱主應盡早諮詢僱員並與他們訂明在惡劣天氣及「極端情況」下及其後的工作安排，包括上班、下班、復工及遙距工作（如適用）等。

惡劣天氣及「極端情況」下工作守則一覽



https://www.labour.gov.hk/tc/public/wcp/Rainstorm_glance.pdf

惡劣天氣及「極端情況」下工作守則



<https://www.labour.gov.hk/tc/public/pdf/wcp/Rainstorm.pdf>

資料來源：勞工處

颱風及暴雨下的活動安排

颱風、暴雨警告及極端天氣時之單位服務、室內及戶外活動安排：

天氣情況 (舉行前兩小時或舉行期間)	單位服務	室內活動	戶外活動
T1 一號颱風訊號 /  雷暴警告	✓	✓	視乎情況而定
3 三號颱風訊號	✓	視乎情況而定	✗
8 八號颱風訊號或以上 或極端天氣	✗	✗	✗
 黃色暴雨	✓	✓	視乎情況而定
 紅色暴雨	✓	視乎情況而定	✗
 黑色暴雨	✗	✗	✗

✓單位服務 / 活動照常進行

✗單位服務 / 活動停止或取消

服務質素標準 (SQS)

SQS9 :	服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。
SQS10 :	服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。
SQS11 :	服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對像是個人、家庭、團體或社區）。
SQS12 :	服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

有關本服務SQS的詳細內容，歡迎你親身前來本辦事處查閱。

辦事處地址：九龍太子彌敦道749號歐亞銀行大廈8樓B-C室

若有查詢或意見，歡迎致電2185-6262聯絡職員。

直接搜尋 [善導會殘疾人士輔助就業培訓-SET]

